

Relais d'information citoyens : des volontaires pour écouter, informer et accompagner les seniors combiers

Les Relais d'information citoyens (RIC) visent un accès facilité à l'information ainsi qu'aux prestations et services existants pour les retraités, en privilégiant le lien social. Dans le cadre de ce projet-pilote soutenu par l'Etat de Vaud à travers son programme Vaud pour vous et en collaboration avec les trois communes de la Vallée de Joux et l'AVASAD, Pro Senectute Vaud souhaite agir préventivement auprès des seniors de la région en les encourageant à faire appel aux RIC. Un réseau humain et solidaire que l'association a pour ambition de déployer, à terme, sur l'ensemble du canton.

Les Relais d'informations citoyens (RIC) sont des seniors relais de proximité qui accompagnent d'autres seniors dans leurs besoins d'information et vont à la rencontre des personnes âgées isolées et/ou vulnérables.

Ces pairs-seniors relais sont des passerelles entre la population et les professionnels. Ils connaissent les activités tout comme les services locaux et ont pour tâches de :

- Fournir des informations de base sur le réseau santé-social vaudois et si besoin diriger vers les professionnels ou Info Seniors Vaud.
- Rendre accessible et compréhensible l'information recherchée.
- Favoriser le premier pas et mobiliser la personne vers une action comme participer à une activité, faire appel à un service, oser demander une aide, etc.
- Approcher les personnes isolées et/ou vulnérables pour leur offrir une écoute bienveillante et les orienter si besoin vers les professionnels et/ou les prestataires adéquats.

Au bénéfice d'une formation et signataires d'une charte, onze personnes relais sont déjà actives dans la région de La Vallée de Joux. Chacune dispose de flyers et de cartes de visite pour mieux se faire connaître auprès de la population combière. Un site internet dédié (www.ricvaud.ch) est également en ligne. Pro Senectute Vaud recherche de nouveaux volontaires pour compléter l'équipe en place et ainsi permettre à un maximum de citoyens d'accéder plus facilement à des renseignements et des prestations favorisant leur qualité de vie.

« De nombreux seniors peinent à trouver des réponses concrètes à leurs questions, préoccupations ou besoins. Ils ne savent pas forcément où et à qui s'adresser, voire n'osent pas demander », indique Jenny-Lyne Golay, chargée de projet. « Savoir qu'ils peuvent s'adresser à une personne compétente, de confiance et contemporaine, près de chez eux et sur un mode informel est rassurant », ajoute-t-elle.

La démarche s'intègre dans un dispositif global d'information destiné aux seniors et mis en place par Pro Senectute Vaud, comprenant notamment Info Seniors Vaud ainsi que les conférences Info-seniors. Elle répond aussi de manière concrète à l'un des axes stratégiques de la politique cantonale Vieillir2030 intitulé « Renforcer l'accessibilité aux prestations socio-sanitaires pour les seniors et leurs proches ». Le programme Vaud pour vous, quant à lui, a pour but de prévenir et lutter contre la précarité, de simplifier l'accès aux prestations et de renforcer l'accompagnement social des personnes habitant dans le canton.

Contact pour les médias

Pro Senectute Vaud, Jenny-Lyne Golay, chargée de projet

Téléphone : 079 367 22 64, E-Mail : jenny-lyne.golay@vd.prosenectute.ch

Pro Senectute Vaud

Fondée en 1919, Pro Senectute Vaud est une association privée reconnue d'utilité publique qui contribue au bien-être moral, physique et matériel des retraités. Destinée aux individus comme aux collectivités, organisations et entreprises, son offre de prestations est variée : conseil, accompagnement, prévention, information, loisirs. Le travail des quelque 100 collaborateurs salariés est complété par l'implication d'environ 500 bénévoles, indispensables au bon fonctionnement de l'institution. Pro Senectute Vaud est certifiée par le label de qualité ZEW. www.vd.prosenectute.ch

Pro Senectute Vaud

Rue du Maupas 51 · 1004 Lausanne · Téléphone 021 646 17 21
nfo@vd.prosenectute.ch · vd.prosenectute.ch

IBAN
CH85 0900 0000 1001 2385 9

